



Dokumentation for Digital Returadvisering

Version 1

1. marts 2024

Indholdsfortegnelse

Formål.....	3
Krav til fremsendelse	3
Feltdefinition.....	3
Header	3
Linjer	3
Variationer af dataindhold i ASN	3
Eksempel på XML.....	4
XSD.....	5

Formål

Denne dokumentation beskriver DBKs krav til kunders levering af returadvisering i forbindelse med returvarer, som sendes tilbage til DBKs lager. Returadviseringen anvendes af DBK i forbindelse med returbehandlingen og kvalitetssikring i returmodtagelsesprocessen. Filformater og fremgangsmåder beskrives i denne dokumentation.

Krav til fremsendelse

Kunderne skal før returnering fremsende en returadvisering til DBK, som angiver detaljerne om den/de varer som sendes retur til DBKs lager.

Navngivning af returadviseringsfil: Filen skal være navngivet R [selvvalgt unikt løbenummer].xml og lægges på samme FTP som ordrefilerne.

En returordre kan kun fremsendes én gang. Hvis der skulle være opstået en fejl, skal DBKs kundeservice kontaktes.

Feltdefinition

I RETUR-filen er der defineret en række felter på header og linjer. Der kan fremsendes flere linjer på én returordre. Se nærmere specifikation i kapitlet XSD.

Header:

Felt	Type	Obligatorisk	Default værdi/Bemærkninger
UniqueExternalSalesId	String	Ja	Løbenummer fra kunde som bruges som reference. Må kun sende én gang. Dette SKAL noteres på/i pakken der sendes til DBK.
TrackingId	Long	Nej	
Reference	String	Ja	Oprindeligt salgsordrenummer/fak.nr.

Linjer:

Felt	Type	Obligatorisk	Default værdi/Bemærkninger
ISBN	Long	Ja	ISBN-13 for den returnerede titel.
Quantity	Int	Ja	Antallet af den givne titel, som er fremsendt.
StockDebitorId	Int	Ja	Debitor-id for det lager som varen skal tilbageføres til. (For internet er dette debitor-id for i-lageret).

Variationer af dataindhold i returordre

En returordre skal som minimum indeholde de data, der er beskrevet som "obligatoriske" i ovenstående feltdefinition.

Eksempel på XML

```
<Delivery xmlns="http://schemas.dbk.dk/Order/Return"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
  <UniqueExternalSalesId>1234567</UniqueExternalSalesId>
  <TrackingId>3746382739485</TrackingId>
  <Reference>ORDER2939</Reference>
  <Lines>
    <Line>
      <ISBN>9788750058458</ISBN>
      <Quantity>5</Quantity>
      <StockDebitorId>445566</StockDebitorId>
    </Line>
  </Lines>
</Delivery>
```

XSD

```
<xs:schema attributeFormDefault="unqualified" elementFormDefault="qualified"
targetNamespace="http://schemas.dbk.dk/Order/Return"
xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
  <xs:element name="Delivery">
    <xs:complexType>
      <xs:sequence>
        <xs:element type="xs:int" name="UniqueExternalSalesId"/>
        <xs:element type="xs:long" name="TrackingId"/>
        <xs:element type="xs:string" name="Reference"/>
        <xs:simpleType>
          <xs:restriction base="xs:string">
            <xs:maxLength value = "100"/>
          </xs:restriction>
        </xs:simpleType>
      </xs:sequence>
    </xs:complexType>
  </xs:element>
  <xs:element name="Lines">
    <xs:complexType>
      <xs:sequence>
        <xs:element name="Line">
          <xs:complexType>
            <xs:sequence>
              <xs:element type="xs:long" name="ISBN"/>
              <xs:element type="xs:int" name="Quantity"/>
              <xs:element type="xs:int" name="StockDebitorId"/>
            </xs:sequence>
          </xs:complexType>
        </xs:element>
      </xs:sequence>
    </xs:complexType>
  </xs:element>
</xs:schema>
```